

<令和3年度>  
北洋ビジネスクラブ

# 新入社員研修

本研修では、社会人としての心構えや考え方、基本的なビジネスマナー、仕事の進め方など、明日からすぐに使える実用的なスキルを学び、習得を目指します。

【開催地】	【日 時】	【開催会場】
札幌	2021年 ①4月2日(金) ②4月5日(月) ③4月6日(火) ④4月7日(水) ⑤4月8日(木) ⑥4月9日(金) 10:00~17:00	道特会館(札幌市中央区北2条西2丁目26番地) (※札幌のみ10時開始、他地区は9時30分開始予定)
釧路	4月8日(木) 09:30~16:30	道東経済センター(釧路市大町1-1-1)
帯広	4月9日(金) 09:30~16:30	帯広経済センター(帯広市西3条南9丁目23番地)
北見	4月12日(月) 09:30~16:30	北見経済センター(北見市北3条東1丁目)
旭川	4月13日(火) 09:30~16:30	旭川北洋ビル(旭川市4条通9丁目1703番地)
苫小牧	4月15日(木) 09:30~16:30	苫小牧市民会館(苫小牧市旭町3丁目2番2号)
函館	4月16日(金) 09:30~16:30	函館北洋ビル(函館市若松町15-7)

## 【メインカリキュラム】

- ◆学生から社会人へ
- ◆職場での心構え
- ◆第一印象の重要性
- ◆態度と振る舞い
- ◆敬語、言葉づかい
- ◆電話対応、来客対応
- ◆職場でのコミュニケーション など

講師：先川 尚美 氏

(担当会場：札幌、苫小牧、函館)

北海道教育大学札幌校卒業後、北海道テレビ放送(HTB)にてアナウンサーとしてニュース、報道番組に携わる。退職後はエジプト、アメリカ、中国と海外生活を積む。現在は、ビジネスマナー等のセミナー講師や、大学、短大、専門学校にて、日本語表現、国際観光論、国際文化、キャリア教育を担当。FMドラマシティ水曜パーソナリティ。

- ・新型コロナウイルス感染症の状況により、中止となる場合があります。
- ・新型コロナウイルス感染症対策につきましては別紙をご覧ください。
- ・別紙申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込み下さい。
- ・開催日1週間前になっても受講票が届かない場合は、受付がされていない恐れがありますので、お手数でも事務局までお問い合わせください。
- ・昼食は当社でお弁当をご用意いたします。(無料)
- ・できるだけ公共交通機関でお越し下さい。地方会場の駐車場の有無につきましては当社では関知しておりませんので各会場へ直接お問合せ下さい。(札幌の道特会館には駐車場はございません。)

参加費：特別会員様 3,300円

：一般会員様 5,500円

：非会員様 8,800円

(全て税込、お一人様価格)

定員 各30名

従来の事前お振込ではなく、研修実施後にご請求書をお送りいたします。(新型コロナウイルス感染症による中止の可能性のあるため。)

締切：3/19(金)

(締切日前に定員に達した場合はその時点で締め切り、HPに掲載)

講師：岡本 真なみ 氏

(担当会場：北見、旭川、釧路、帯広)

北海道大学経済学部経営学科卒業。全国の金融機関、行政サービス、ホテル、病院などを対象とした接客研修や顧客満足度調査を多数実施。お客様から選ばれる組織づくり・人づくりの提案を行っている。日本マナー・プロトコール協会認定講師、日本語話ことば協会認定講師、日本アンガーマネジメント協会認定アンガーマネジメントコンサルタント、他。

## 【お問合せ】

株式会社北海道二十一世紀総合研究所  
北洋ビジネスクラブ事務局  
札幌市中央区大通西三丁目11番地北洋ビル6階  
TEL：011-231-2062 FAX：011-231-3237  
ホームページ：http://www.htri.co.jp/