

第2回 北洋ビジネスクラブ 接遇セミナー

Business Manner Seminar

ご好評につき、「第2回接遇セミナー」を開催いたします。※第1回接遇セミナーと同じカリキュラムとなっておりますので、第1回接遇セミナーで定員に達し申込出来なかった会員様・非会員様は、ぜひ「第2回接遇セミナー」にご参加頂けますようお願い申し上げます。尚、**先着30名**となっておりますので、定員となり次第受付を締め切らせて頂きます。また、参加人数により会場が変更になる場合がございます。参加人数が定員に達しない場合は、中止させていただく場合がございます。予めご了承ください。

入社2年～3,4年目で、ある程度仕事が身に付き、新しく入社される方のお手本となる皆さまに、更なるステップアップを目指した接遇セミナー(ビジネスマナーセミナー)のご案内です。

社会人としての経験のある程度積んできた社員の方が、あらためてビジネスマナーについて学び、体感することで、「知っている」から「できている」へ変化させ、更なるステップアップを図ります。

日時：平成22年4月26日(月)

10:00～15:00 (※12:00～13:00までは昼食休憩)

場所：かでの2・7 10F 1010 会議室(札幌市中央区北2条西7丁目)

※申込締切

4月16日(金)

◆ビジネスマナーとは

- ・マナーの必要性～誰のため、何のため

◆印象のマネジメント

- ・第一印象の重要性
- ・印象をマネジメントする～身だしなみ、表情、立ちふるまい

◆敬語と言葉づかい

- ・正しい敬語
- ・適切な言葉づかい

◆来客応対

- ・訪問のマナー
- ・訪問の流れとマナー
- ・名刺交換のマナー
- ・来客応対の流れとマナー

◆オフィスでのマナー

- ・再確認したいオフィスでのマナー

◆まとめ

- ・明日からのアクションプランを策定する

参加費：北洋ビジネスクラブ特別会員：2,940円(税込)、一般会員：3,675円(税込)、

非会員：5,250円(税込) <昼食は、各自でご用意願います。>



講師：川村 由美 [Yumi Kawamura]

短大卒業後、食品メーカーに勤務するものの、外資系企業の秘書を目指すため、1988年退職、上京。同年、バイリンガルセクレタリー養成の専門学校に入学。1989年、スイス系専門商社に入社。以後、16年間、エグゼクティブセクレタリーとして外資系企業数社に勤務する。2005年にビジネスコーチ・研修講師として独立。現在はパーソナルコーチングを行うほか、企業・組織に対するコーチング導入支援や、コーチングやコミュニケーション関連のセミナー・研修の企画及び講師として活動を行う。また、道内の高校生・大学生及び若年層に対する就職支援にも多数携わっている。

「第2回 接遇セミナー」申込書

(どちらかを○で囲んで下さい。1北洋ビジネスクラブ特別会員、2.一般会員、3.非会員)

北洋ビジネスクラブ 行

平成 年 月 日

<FAX 011-231-3237 もしくは、011-231-3143>

会員番号

H	B																		
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

会員企業の場合は会員番号を記入して下さい。

フリガナ			
会社名			
所在地	〒 -		
申込責任者 氏名		役職	
電話		FAX	
業種	業種詳細・主取扱商品 []		
E-mail	@		

研修責任者の e-mail を登録頂ければ、次回より、セミナー、研修案内を早くお届けすることができます。

《研修参加申込者》

フリガナ		入社	年目
氏名		男・女	歳
フリガナ		入社	年目
氏名		男・女	歳
フリガナ		入社	年目
氏名		男・女	歳
フリガナ		入社	年目
氏名		男・女	歳
フリガナ		入社	年目
氏名		男・女	歳

※参加費は、原則、申込と同時に下記口座にお振り込みください。

* 参加費振込先:(北洋ビジネスクラブ特別会員:お一人様@2, 940円、一般会員 @3, 675円、非会員@5, 250円) 全て税込の価格です。

* 尚、申込後、キャンセルのご返金は出来ませんので予めご了承ください。

* 参加人数により会場が変更になる場合がございます。また、参加人数が定員に達しない場合は、中止させていただく場合がございます。定員になり次第締め切らせていただく場合がございますので、ご了承ください。

本書面に記載された情報は本クラブの円滑な運営、品質向上、ならびに本クラブの目的達成のために、本クラブ運営に関与する(株)北海道二十一世紀総合研究所が利用します。上記以外の目的に関しては本人の同意を得ずに利用しません。

振込銀行 : 北洋銀行 本店営業部
 普通預金口座 No. 2349375
 振込先名義 : 株式会社 北海道二十一世紀総合研究所
 北洋ビジネスクラブ
 事務局長 出田 英夫(イデタ ヒデオ)

(北洋ビジネスクラブ事務局 使用欄)

受付日	年	月	日
検印	処理印	受付	