

世界一のサービスで迎えよう！

外国人観光客のもてなし術



近年、中国は急激な経済成長を遂げ、豊かになった市民は積極的に外国旅行をするようになりました。なかでも日本の人気は高く、たくさんの外国人がお客様として来店する事もあるでしょう。異なる文化や習慣を知り、トラブルを未然に防ぐ事も重要です。いざという時に慌てずに対応が出来る様に、基本的な受け答えをマスターしておきましょう。今回は、長い海外生活を経験された先川講師をお迎えし、様々な体験談を交え、ビジネスの場で使えるコミュニケーションの取り方などを学びます。

内 容

～外国人の観光客を迎える心構えとポイント～

- ◆文化の違い、国民性を分かった上で、温かく迎える
- ◆中国から札幌を訪れる観光客が求めているものは？
- ◆中国人のガイド（日本語通訳や現地ガイドをする中国人の方）に日本のマナーや習慣を分かってもらい伝えるのが、トラブル防止の一つの方法。
- ◆外国語の簡単な挨拶言葉
- ◆イスラム圏の人々を迎える時の食事の注意（中国にはイスラム教徒が多い）
- ◆日本ならではのもてなし
- ◆その他

開催要項

- ◆日 時 : 2010年9月10日(金) 13:30~15:30
- ◆会 場 : かでる 27 510 会議室 (5F)
- ◆講 師 : 先川 尚美 氏
- ◆参加費 : 北洋ビジネスクラブ 特別会員 1名様 2,000 円
一般会員 1名様 3,000 円
非会員 1名様 5,000 円
- ◆定 員 : 30名程度 (定員になり次第締切り)
- ◆申 込 : 別紙参加申込書にご記入の上、9月3日(金)迄に FAX にてお申し込み下さい。



<講師プロフィール>：先川 尚美 氏

北海道教育大学札幌校卒業後、北海道テレビ放送（HTB）にアナウンサーとして入社。その後フリーアナウンサーとして、各種イベント司会や、マナー講習（大学、短大、専門学校での非常勤講師）、テレビ、ラジオ等の放送業務に携わる。

エジプト→アメリカ→中国と延べ11年に及ぶ海外生活での体験や、アナウンサーとしての実務経験をもとに、コミュニケーション方法や、ビジネスマナーを指導し、現在に至る。