

「ビジネスマナーの基本」～信頼される人材は、ビジネスマナーが出来ている！

“マナーについてきちんと学ぶ機会がなかった”、“いまさら聞けない”、“自己流になっていないか不安”、といった方に特におすすめのセミナーです。基本的なビジネスマナーをしっかりと学び、体感する事で、「知っている」から「できている」へ変化させ、明日から実践できるレベルへ導きます。ビジネスマナーを学びたい方ならどなたでもご参加いただけます。

【日時】平成29年9月26日(火) 10:00~17:00

【会場】道特会館2階 大会議室 札幌市中央区北2条西2丁目26番 仲通東向き

【参加費】特別会員様 3,240円 一般会員様 5,400円 非会員様 8,640円

【定員】30名 (定員になり次第、ホームページにて締切りをお知らせします。http://www.htri.co.jp)

<カリキュラム>

- ビジネスマナーとは
 - ・マナーの必要性～誰のため、何のため
- 印象のマネジメント
 - ・第一印象の重要性
 - ・印象をマネジメントする～身だしなみ、表情、立ちふるまい
- 敬語と言葉づかい
 - ・正しい敬語
 - ・適切な言葉づかい

- 職場のコミュニケーション
 - ・聴き方、話し方
 - ・ハウレンソウのマナー
 - ・電話対応のマナー
- 訪問・来客対応のマナー
 - ・訪問の流れとマナー
 - ・名刺交換のマナー
 - ・来客対応の流れとマナー
- 総合演習
 - ・ロールプレイ
- まとめ
 - ・振り返りとアクションプランの策定

～前回参加者の声～

- ・ロープレが難しかったが、他の人のやり方を見る事ができて勉強になった。
- ・第一印象の重要性について知ることが出来ました。
- ・今回、2度目の参加でしたが忘れていたこともあり、反復学習ができて良かった。
- ・自分の印象を他人に聞けた事で、視野が広がった。
- ・人に聞くのは恥ずかしい年齢になってきたが、後輩に教えるためにも、今回改めて学ぶ事が出来、良かった。



【講師紹介】 キャリアコンサルタント・ビジネスコーチ 川村 由美 氏

食品メーカー、外資系専門商社、外資系ホテルなどにて役員秘書として勤務。トップマネジメントの片腕として任務を全うする。2005年にビジネスコーチとして独立。現在は研修、セミナー、コーチング講師として、新入社員から経営者まで幅広くサポート。高校生、大学生及び若年層に対するキャリア教育にも多数携わる。

【参加申込書】FAX:011-231-3237 (切り取らずにこのままFAXして下さい)

| | | | | | | | |
|-------------------------------------|--|--|--|------|-----|----------------------------|----|
| 会社名: | | 会員番号: HB <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> | | | | | |
| 会員種別: 特別会員・一般会員・非会員 (いずれかを○で囲んで下さい) | | | | | | | |
| ご住所: 〒 | | | | | | | |
| お電話: | | FAX: | | | 業種: | | |
| お申込み責任者: 氏名 | | | | お役職 | | | |
| (ふりがな) | | 参加者名: | | お役職 | | 性別 | 年齢 |
| | | | | | | 男性・女性 | 歳 |
| (ふりがな) | | 参加者名: | | お役職 | | 性別 | 年齢 |
| | | | | | | 男性・女性 | 歳 |
| (ふりがな) | | 参加者名: | | お役職 | | 性別 | 年齢 |
| | | | | | | 男性・女性 | 歳 |
| 合計人数 | | 人 | | 合計金額 | | 円 (お申込後のキャンセルによる返金は致しかねます) | |

【お振込口座】北洋銀行 本店営業部 普通預金口座 NO. 2349375

株式会社北海道二十一世紀総合研究所 北洋ビジネスクラブ事務局

(※参加費はお申込みと同時に振込下さい。入金確認後、受講票をお送りいたします。)

【お問合せ】株式会社北海道二十一世紀総合研究所 北洋ビジネスクラブ事務局

TEL:011-231-2062 / FAX:011-231-3237