

〈札幌〉平成22年度/内定者研修会 アンケート集計

開催：札幌市 日程：2010年3月5日(金) 講師：本間 賢一 氏 数：12

◆研修内容/研修に参加してみてどうでしたか？(複数回答有)

①わかりやすく、非常に理解できた。	6 (50%)	②ためになる部分があり、よかった。	5 (42%)	③どちらでもない。	-	④疑問が残った。	1 (8%)	⑤その他	-
-------------------	------------	-------------------	------------	-----------	---	----------	-----------	------	---

◆①または②と回答した方/具体的にどのような部分がわかりやすく、どのような部分がためになりましたか？

- 実際にペアになり与えられた課題も練習できる点がわかりやすい。相手に与える印象の言葉遣いがためになった。
- コーチング(コミュニケーション)の取り方を2人ペアで話す機会が多く、また、講師の先生の話す内容もこれから社会に出て自分が体験するような内容だったので、話を聞けてとても良かったです。
- 相手に対して話の聞き方などがある点と、不快な思いを与えないコミュニケーションが大事だと思いました。
- 接客業なので、人との会話の仕方やコミュニケーションの取り方を学ぶことが出来、今後つながると思い、為になった。
- ただ話を聞くだけでなく、実際にロールプレイングできたので、理解しやすかったです。
- 内容は難しい所もあったのですが、わかりやすい例などを出していただき、理解することができました。コミュニケーションの中で意識することなどはためになると思いました。今後も活かして行きたいです。
- 話の聞き方や、質問の仕方などについて例を交えて説明していただいたことで、わかりやすく理解しやすかったと思います。
- 説明だけではなく、実際にペアを組んでやるなど良かった。チームプレイはなかなか良かったと思います。
- 人とコミュニケーションを取る際、話すことばかり意識せず相手に質問したり話を聞くという部分がとてもためになりました。
- 相手の話をしっかり聞くということが、社会人になってからも大切だという所。相手に自分の考えを押し付けるのではなく、気付かせることの大切さ。
- 話ことも大切ですが、話を聞く方も大切だったこと。

◆④に回答した方/どのような内容に疑問が残りましたか？

- 「交渉のフレームワーク」の部分です。大枠の部分だけの説明でしたが、もっと詳しく勉強してみたいと思いました。その他の部分に関しては非常にわかり易く為になりました。

◆研修内容/今後の役に立ちましたか？

①非常に役立った。	11 (92%)	②ためになる部分があった。	1 (8%)	③どちらでもない。	-	④内容が難しく、今後実践できるか不安に思った。	-
-----------	-------------	---------------	-----------	-----------	---	-------------------------	---

◆講師

①非常に良かった。	12 (100%)	②良かった。	-	③普通。	-
-----------	--------------	--------	---	------	---

◆今後どのような研修を受けてみたいか？

- プレゼン(パワーポイントなどを用いた)の方法
- もっとコーチングについての研修がしたいです。(4)
- 2~3年後、後輩が出来たらティーチングの研修があれば受けたいです。
- 礼儀等のセミナー。
- 問題解決(チームコミュニケーション)能力をアップさせるセミナー。(2)
- 目上の方とのコミュニケーションに焦点を絞ったセミナー。
- 社会人として実践的なもの。
- 本日の研修の応用、また、聴く、話すを徹底して学べる研修。

◆感想

- 営業職なので、今日をきっかけにコーチングを意識して会話したいです。先生のたまに言うジョークもおもしろく、休みの時間に会話もできて良かったです。

時間に会話もじさし長かつたじや。

○正直、今日の研修は意味が無いだらうと初めは思っていました。ですが、コーチングを初めて教わり、今後上司やお客様との会話で意識すべき内容が盛りだくさんで、当初の思いは消えました。本日は有難うございました。

○コーチングの大事さ、これから社会に出てこの能力無しではやって行けないと思いました。今回このような研修が出来てとても良かったです。

○前職で、営業をやっていたとき私は沈黙が苦手ですぐ話続けてしまっていたので結果が出ませんでした。その沈黙について、今日お話を聞いてすごく身近に感じましたし、売れてる人ほど人の話を聞いていると前職の上司にも聞いたことがあります。今は事務職なので、お客様とお話をする機会はほとんどありませんが、普段の生活や会社の中で聞くことを大事にして行こうと思います。本日は有難うございました。

○普段あまり意識しない事を学べたので、とても新鮮でした。改めて、相手の話を聞いて、ふくらませるような質問をするのが大変だと思いました。あまり目標とか立てて生活をしていないので、その質問をされ困ったのですが、今後は目標等を立てて行きたいと思いました。有難うございました。

○今回、この研修を受けて、今まで自分に足りなかった部分を発見することが出来ました。今日教わったことは、すぐに出来る(身に付く)わけではないと思うので、そのうち自然と身に付けられればいいなと思います。将来的にはしっかりコミュニケーションをとれる人になりたいです。

○自分のコミュニケーション能力には少し不安を感じていたのですが、話を聞く時のポイントや質問、承認など普段の生活の中で、そして仕事をしていく上で本当に役に立つと思うので、意識して実践して行きたいと思いました。

○本日の研修を受けて、今後話の聞き方やその話に対する的確な質問ができるようになるよう日常生活でも入社後、会社内でも意識して取り組んで行きたいと思います。

○わかりやすい内容、実際のチームプレイなど非常に充実した1日であったと思います。